Nous avons l'honneur de servir la ville de Marche et de fournir le plus haut niveau de protection contre les incendies et de services médicaux d'urgence à notre communauté.

Au cours du dernier semestre, nos pompiers et nos équipes de premiers répondants ont travaillé sans relâche pour assurer la sécurité et le bien-être de nos concitoyens, souvent au péril de leur vie. Nous avons répondu à des incendies d’édifice, à des déversements de matières dangereuses, à des accidents de la route, à des catastrophes naturelles et à des incidents médicaux d'urgence, entre autres. Nous avons aussi participé activement à des programmes d’éducation et de sensibilisation de la communauté afin de fournir aux citoyens de Marche les connaissances et les ressources nécessaires pour prévenir les situations d’urgence et s’y préparer.

Ce rapport met en lumière les réalisations de notre département au cours des six derniers mois. Il donne un aperçu des initiatives que nous avons prises pour éduquer le public, améliorer nos services et nos opérations, et former nos pompiers, nos équipes EMS, notre personnel de soutien et nos volontaires. Nous valorisons la transparence, la responsabilité et le progrès constant.

Nous espérons que ce rapport fournira des informations précieuses sur le travail exceptionnel que nos pompiers accomplissent au quotidien. Nous remercions sincèrement les citoyens de Marche pour leur soutien et leur engagement en faveur de la sécurité publique, qui nous permet de fournir des services vitaux à tous les membres de notre communauté.

Faits marquants en matière d’éducation publique

Nous avons continué à nous engager auprès de la communauté de Marche par le biais de programmes d’éducation et de sensibilisation du public. Nos programmes visent à sensibiliser le public à la prévention des incendies et aux protocoles d’intervention d’urgence.

Programme d’éducation en milieu scolaire

Notre service a dispensé une formation à plus de 13 000 élèves dans dix-huit écoles primaires de Marche. Les enfants ont appris à reconnaître les risques d’incendie à la maison et à pratiquer des itinéraires d’évacuation sûrs en cas d’incendie.

Programme pour les quartiers

Pour encourager les citoyens à jouer un rôle actif dans la prévention des incendies, nous avons lancé un programme de quartier en partenariat avec les associations de quartier de Marche.

Dans le cadre de ce programme, les quatre casernes de pompiers de Marche ont organisé des journées portes ouvertes au cours desquelles les membres de la communauté ont pu visiter la caserne, toucher et expérimenter les véhicules et équipements d’urgence, ainsi que rencontrer les intervenants. Le programme proposait également des inspections gratuites des habitations, des détecteurs de fumée gratuits et des activités d’éducation à la prévention des incendies propres à chaque quartier.

Visibilité dans les médias sociaux

Notre service a produit des vidéos qui présentent des conseils simples et pratiques pour prévenir les incendies et rester en sécurité en cas d’urgence. Ces vidéos ont été diffusées sur Facebook et Instagram.

Nous avons également utilisé ces comptes pour partager des histoires, des photos et des vidéos sur des incidents d’urgence réels qui se sont produits à Marche, pour répondre aux questions et aux préoccupations des membres de la communauté, et pour établir une relation de confiance avec les citoyens.

Faits marquants

Le service d’incendie de Marche a connu une augmentation de la demande de services d’urgence, avec plus de 4 600 appels d’intervention au cours de ce semestre. Il s’agit notamment d’urgences médicales, d’opérations de sauvetage, d’incidents liés à des matières dangereuses et d’urgences liées à des incendies.

Nous avons amélioré le temps de réponse aux appels d’urgence dans le cadre de notre engagement à assurer la sécurité et le bien-être des citoyens. En moyenne, nous avons pu répondre aux appels d’urgence en 6,5 minutes, ce qui représente une amélioration par rapport aux six mois précédents.

Grâce à nos programmes de sensibilisation, nous avons recruté un ensemble diversifié de candidats. Six pompiers et dix secouristes ont été embauchés au cours des six derniers mois, et notre taux de rétention a été de 87 %.

Points forts de la formation

Nos efforts en matière de formation professionnelle ont visé à former nos pompiers aux nouvelles techniques et technologies et à tenir nos intervenants médicaux d’urgence au courant des meilleures pratiques dans ce domaine.

Les pompiers ont reçu une formation sur l’intervention en matière de matières dangereuses, y compris l’identification, le confinement et les protocoles de décontamination pour diverses matières dangereuses. Ils ont également reçu une formation sur les sauvetages d’urgence en hauteur, en espace confiné, dans les véhicules, dans l’eau et en cas d’effondrement de structure.

Les intervenants médicaux d’urgence ont reçu une formation sur la réanimation cardio-respiratoire (RCR), les défibrillateurs externes automatisés (DEA) et les soins de base en réanimation.

Nos programmes de formation ont amélioré la qualité et l’efficacité globales des services d’intervention d’urgence que nous fournissons à la ville de Marche.