



Introduction

Lorsque vous discutez avec des gens qui utilisent la technologie au quotidien, n'avez-vous pas l'impression qu'ils parlent parfois une autre langue? Parlent-ils de textos, de Facebook ou de Twitter? Leurs discussions sur les «amitiés», les téléphones intelligents et le hameçonnage sèment-ils la confusion? Dans un article influent de 2001, Mark Prensky identifie deux groupes distincts d'utilisateurs de technologie: les «natifs du numérique» et les «immigrants du numérique». Les natifs du numérique désignent les jeunes qui ont grandi au milieu des technologies numériques et comprennent d'instinct la technique. Les immigrants du numérique, nouveaux utilisateurs de technologie, sont peut-être fascinés par de nombreux aspects de la technologie, qu'ils ont par ailleurs adoptés, mais, du fait qu'ils n'ont pas grandi avec ceux-ci, ne les utilisent pas aussi instinctivement que les natifs.

Comme les étudiants actuels ont grandi avec le numérique, les enseignants ont tendance à croire que tous les étudiants savent déjà tout ce qu'il y a à connaître en matière de technologie et les enseignants se sentent alors incompetents dans le domaine. La réalité est plus complexe que cela: tous les étudiants ne sont pas aussi doués en technologie que les enseignants le présument et les enseignants ne sont pas tous aussi incompetents qu'ils le craignent.

Même si des étudiants se sentent à l'aise à l'égard de la technologie, ils ne l'utilisent pas forcément de façon appropriée. De même, des enseignants de tous niveaux de compétences ne savent pas nécessairement utiliser efficacement les technologies numériques. Étudiants et enseignants doivent s'accorder. Ils ont tous besoin de devenir membres d'une société numérique.

Au fil des ans, les utilisateurs de technologie se sont réunis pour interagir, créant de ce fait une société numérique. Celle-ci a forgé de nouvelles opportunités pour l'éducation, l'emploi et l'interaction sociale. Or, toute société qui offre de tels avantages exige aussi que ses citoyens œuvrent d'une certaine manière, où les droits s'accompagnent de responsabilités et de devoirs. Des lois sont déposées et des conséquences établies en cas de non-respect de ces lois. Cependant, alors qu'une multitude de gens travaillent, jouent et apprennent par l'entremise des technologies numériques, nombre d'individus ignorent toujours comment se comporter en citoyens responsables dans cette société numérique.

Quels sont les comportements appropriés dans une société numérique? Comment un individu peut-il apprendre ce qui est approprié et ce qui ne l'est pas? Ce sont là des questions fondamentales et ce livre tente de les aborder via une « solution pédagogique », que l'on nommera citoyenneté numérique.

Par le biais de cette solution pédagogique, les décideurs des technologies de l'information peuvent donner le ton pour l'utilisation de la technologie dans les écoles et les commissions scolaires. Les enseignants et les administrateurs, lesdits immigrants du numérique, sont en mesure d'assimiler les normes de la société numérique. Les parents peuvent s'informer des utilisations licites de la technologie à l'école et à la maison. Ensemble, ces groupes peuvent ensuite aider les enfants de l'ère numérique à devenir des citoyens numériques doués de principes de moralité et d'intégrité.

Cependant, plus qu'une solution pédagogique, la citoyenneté numérique est un mode de vie. Tous, immigrants et natifs du numérique, ont besoin de comprendre les technologies numériques en usage et de se préparer aux utilisations éventuelles. Enseignants, parents et étudiants doivent explorer les frontières tout en respectant les limites de ces technologies, détecter les effets potentiels sur eux-mêmes et autrui. Et ensuite, quand ils maîtrisent ces technologies, les utilisateurs doivent évaluer la façon dont ils les utilisent. Il faut s'attendre à ce que les étudiants commettent des erreurs durant l'utilisation de la technologie mais, pourvus de modèles et de directives, il n'y a pas de raison pour qu'ils commettent deux fois les mêmes erreurs. Pour atteindre de tels objectifs, la formation aux technologies ne doit pas seulement se pencher sur les logiciels ou la technologie elle-même, mais s'attarder aussi sur les usages appropriés, respectueux, de la technologie. En résumé, les technologies de l'éducation doivent promouvoir la citoyenneté numérique.

Ce livre offre aux natifs et immigrants du numérique une structure de questionnement sur le respect dans la technologie. Le but de la citoyenneté numérique est de proposer un message cohérent aux étudiants et aux professionnels de l'enseignement, pour qu'ils puissent améliorer leur efficacité et leur responsabilité d'utilisateurs des technologies.

Comment utiliser ce livre...

Ce livre a été conçu comme une introduction à la citoyenneté numérique, à son enseignement et à son soutien à tous les niveaux du primaire, du secondaire (lycée) et du cégep (collège). Il vise à proposer les bases de la compréhension de la citoyenneté numérique, des tendances actuelles dans ce domaine et des exigences potentielles des étudiants à l'avenir. Rédigé essentiellement à l'intention des intervenants de l'éducation et de l'encadrement, ce livre aidera les équipes pédagogiques à comprendre la notion de citoyenneté numérique et ses implications dans les programmes scolaires. Dans le prolongement, il peut aider individuellement les enseignants et les décideurs technologiques à saisir l'importance de la citoyenneté numérique et à identifier les manières dont elle peut améliorer l'enseignement et l'apprentissage avec les technologies.

Le but visé ici ne réside pas dans la perfection en matière d'utilisation des technologies mais dans le soutien des enseignants et des étudiants dans un usage responsable de ces technologies. Le concept de citoyenneté numérique regroupe un vaste échantillon de sujets relatifs aux technologies. Le livre décortique les différents éléments et les explique en détail, puis propose des idées de mise en œuvre de la citoyenneté numérique dans les écoles. L'étude est découpée en une introduction, sept chapitres regroupés en trois parties, une conclusion et des annexes.

Introduction

Cette introduction propose un plan de lecture des chapitres, examine l'importance de la citoyenneté numérique et indique où trouver les informations essentielles.

Partie I: Comprendre la citoyenneté numérique

La première partie est destinée à toute personne intéressée par la citoyenneté numérique. Les chapitres décrivent les enjeux technologiques abordés dans le reste du livre. Ils fournissent également des informations de fond, essentielles aux coordonnateurs technologiques et aux enseignants.

Chapitre 1: Les fondements de la citoyenneté numérique

Avant d'apporter le moindre changement aux programmes scolaires, tous les décideurs technologiques doivent disposer d'une compréhension approfondie de la citoyenneté numérique, de ce qu'elle signifie et de ce qui la rend si importante.

Chapitre 2: Les neuf éléments de la citoyenneté numérique

La citoyenneté numérique se compose de neuf éléments distincts. Pour appliquer ses concepts dans une école, un décideur doit se familiariser avec ses éléments constitutifs et sa globalité.

Partie II : Citoyenneté numérique à l'école

Cette partie propose aux décideurs technologiques et aux administrateurs une aide pour créer et soutenir un programme de citoyenneté numérique dans leurs juridictions scolaires.

Chapitre 3 : Créer un programme de citoyenneté numérique

Une fois que les décideurs technologiques ont compris les concepts de la citoyenneté numérique, ils ont besoin d'un vecteur pour analyser et manipuler les informations. L'audit proposé dans ce chapitre permet aux décideurs de déterminer les éléments de la citoyenneté numérique à aborder en urgence dans leurs établissements et ceux qui peuvent être relégués à plus tard. Ce chapitre offre également quelques idées et exemples pratiques de mise en place de la citoyenneté numérique par des commissions scolaires.

Chapitre 4 : Activités de développement professionnel en citoyenneté numérique

Les coordonnateurs technologiques et les autres enseignants qui utilisent les technologies requièrent des conseils d'orientation sur la meilleure mise en œuvre de la citoyenneté numérique. Ces activités sont conçues pour aider les décideurs à former les autres usagers des technologies à la mise en place de la citoyenneté numérique dans leurs établissements.

Partie III : Citoyenneté numérique en classe

Cette partie propose des idées et des activités destinées aux enseignants dans le contexte de leurs propres classes.

Chapitre 5 : Former les étudiants à la citoyenneté numérique

Ce chapitre permet aux enseignants et aux spécialistes des médiathèques d'intégrer les thèmes de la citoyenneté numérique dans les programmes pédagogiques.

Chapitre 6 : Leçons fondamentales de citoyenneté numérique

Les leçons de ce chapitre aident les enseignants et les spécialistes de médiathèques à élever la conscience des étudiants à l'égard des problèmes soulevés par la citoyenneté numérique.

Chapitre 7 : Leçons dirigées de citoyenneté numérique

Ces activités s'inscrivent dans le travail des enseignants avec les étudiants pour leur faire comprendre les concepts de la citoyenneté numérique. Bien que ces leçons ne soient pas aussi détaillées que celles du chapitre 6, elles proposent néanmoins des ressources pour commencer à enseigner la citoyenneté numérique.